

## HERKES İÇİN ERİŞİM POLİTİKASI

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Bu nedenle;

- Tesisimizin erişilebilirlik düzeyi hakkında, internet sitesi ve rezervasyon platformlarında, resepsiyonda, broşürlerde, doğru ve açık bilgilendirmeler yapıyoruz.
- Asansörlerde, kumanda gibi aletlerde kabartmalı tuşlar mevcuttur.
- Asansörde sesli bildirimler mevcuttur.
- Tesis girişlerinde engelli rampası portatif olarak mevcuttur.
- Genel tuvaletler ve yatak odalarında gerekli düzenlemeler ile özel ihtiyaç grubunda olan tüm müşterilerimiz için konaklama hizmeti sağlıyoruz

**GENEL MÜDÜR**  
**11.07.2023**