



NARVEN

W E L L N E S S & T H E R M A L

H O T E L

Sürdürülebilirlik Raporu

15.08.2024

Rapor İçeriği

1. NARVEN HOTEL Sürdürülebilirlik Raporu
2. Rapor Hakkında
3. NARVEN HOTEL Sürdürülebilirlik Politikaları
4. Çevre Politikası
5. Enerji Verimliliği Politikası
6. Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası
7. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
8. Çocuk Güvenliği Politikası
9. Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası
10. Herkes İçin Erişim Politikası
11. Sürdürülebilir Satınalma Politikası
12. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması Politikası
13. Su Yönetimi
14. Elektrik Enerji Yönetimi
15. Kimyasal Yönetimi
16. Atık Yönetimi
17. Kimyasal Yönetimi
18. Atık Yönetimi
19. Sosyal Sorumluluk
20. Geri Kazanım
21. Çalışanlarımız
22. Karbon
23. Yerel Halkın Desteklenmesi
24. Çocukların Korunması
25. Sürdürülebilir Uygulamalar

NARVEN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilirlik; yaşamak için ihtiyacımız olan her şeyi, doğal dengeyi bozmadan gelecek nesillerin faydalanabileceği şekilde üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken insanlığın yaşamının daimi kılınabilmesidir.

Sürdürülebilir kalkınma kavramı; “gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme olanağından ödün vermeksizin bugünün ihtiyaçlarını karşılayabilecek kalkınma” olarak tanımlanmaktadır. Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve uygulama için kararlıyız.

Sürdürülebilir yaşamın en temel ve en önemli amaçlarından biri, “Kaynakların Korunması ve Sürekliliğinin Sağlanması” olarak değerlendirilmektedir. Bu raporda sürdürülebilirlik yolculuğumuzu göreceksiniz.

Sürdürülebilir Turizm

Çevreye duyarlı adımlarla, kalite tabanına dayalı olarak sürekli büyüyen ve gelişen, müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, toplum ve çevre için değer yaratan, kalite standartlarını en üst düzeyde tutan, dünyadaki hedef pazarlarda lider ve iş mükemmeliyetine ulaşmış bir şirket olmak.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve politikalarımız bu sorumluluklarımızı yerine getirirken biz yön vermektedir.

Vizyonumuz

Yerel kaynakları korunması, yaşam kalitesini yükseltmesi, turistik tüketicilerin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek düşünülerek karşılanması, ülkenin kültürel bütünlüğüne ve çevresine uygun turizm kapasitelerinin geliştirilmesidir.

Misyonumuz

Otelimiz değerleri olan kalite, müşteri memnuniyeti, insana odaklılık, ekip ruhu, dayanışma ve globalleşme, çevreye duyarlılık ve etik değerler ile yönetim sistemini, tedarikçiyi, çalışan ve ürün performansını sürekli iyileştirerek koşulsuz müşteri memnuniyetini kesintisiz sağlarken bu sayede de bölgede lider olmayı ve lider kalmayı hedeflemektedir.

NARVEN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Narven olarak politikalarımızın, uygulamalarımızın ve prosedürlerimizin şeffaf, hesap verebilir ve etkili olmasını sağlayarak en yüksek sürdürülebilir yönetim standartlarına bağlı kalmayı amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

Yasal Uyum

Otelimiz, tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

Çevreye Saygı

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı,biyoçeşitliliği korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

Enerji Tasarrufu

Otelimiz, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamaları

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple mal ve hizmet tedarikçilerimizi yerel seçmeyi ilke ediniyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Çocuk Hakları

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Çevreye Saygılıyız

Otelimiz, misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

ÇEVRE POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımızla birlikte sürdürülebilir turizme katkı sağlama adına; çevreyi korumak, çevre koruma bilincini oluşturmak ve geliştirmek, çevreye duyarlı yapılaşma ilkesi ile hizmet vermek otellerimizin ana hedefidir.

Bu doğrultuda;

- Teknolojik gelişmelerden yararlanarak enerji verimliliği ve tasarrufunu sağlamak,
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip ederek, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler almak,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının teşvik edilmesini sağlamak,
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetler uygulamak,
- Çevreyi güzelleştirici düzenleme ve etkinliklerde aktif rol almak,
- Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik vermek,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi için; çevreye zararlı maddelerin tüketiminin ve atık miktarının azaltılmasını sağlamak,
- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için; kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler vermek,
- Kirliliğin önlenmesi ve çevrenin korunması için atıkları kaynağında ayrıştırmak,
- Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların Çevre Mevzuatı kapsamında bertarafını sağlamak,
- Çevre ile uyumlu en uygun teknolojiye sahip ekipmanları seçerek emisyonlarımızı minimuma indirmek,
- Personellerimize ve misafirlerimize yönelik çevre bilincini artırmak adına düzenli periyotlar halinde hatırlatıcı bilgiler sunmak,
- Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar sağlamak,
- Tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz ile iş birliği yaparak; çevreye olan duyarlılıklarının artırılmasına katkıda bulunmak,
- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmek ve bunun devamlılığını sağlamak hedeflerimizdir.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanite etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Otelimizde enerji verimliliği adına pencerelerde swich sistemleri bulunmaktadır.
- Odalar check-in alınmadığı ve enerji saver kartı takılı olmadığı sürece klima sistemleri çalışmamaktadır.

- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

NARVEN en seçkin lezzetlerini eğitimli personelimizle hazırlamak ve sunmak otellerimizin ana hedefidir.

- Misafirlerimizin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamak,
- Misafirlerimiz, personellerimiz ve üçüncü taraflardan gelebilecek tüm öneri, istek ve şikâyetleri değerlendirerek, birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak, süreçlerimizi finansal, operasyonel ve kurumsal şartlarımız kapsamında iyileştirmek,
- Otelimiz bütün ürünleri, insan sağlığı açısından emniyetli olmalıdır.
- Otelimize gelen hammaddelerin kontrolü, uzman personel tarafından istisnasız yapılmaktadır
- Tedarikçiler bilinçlendirilerek istediğimiz niteliklerdeki ürünleri üretmeleri sağlanmaktadır.
- Otelimizde üretilen ürünlerin her aşamasında sağlık ve hijyen kurallarına, ilgili yasa ve tüzüklere uyulmaktadır
- Otelimizde her birim diğer birimin denetçisidir.
- Otelimiz içinde otokontrol sağlanmaktadır
- Kalite ve gıda güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini sağlamak ve etkinliğini arttırmak için her türlü gerekliliği yerine getirmek hedeflerimizdir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Üretim ve hizmet faaliyetlerimizin tüm aşamalarını sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında gerçekleştirmek otelimizin ana hedefidir.

Bu doğrultuda;

- Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği tüm Otelimiz çalışanlarının sorumluluğudur.
- Kanun, mevzuat, yönetmelikleri ve diğer Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği gerekliliklerini yerine getirmek için sorumluluk ve yetkiler tüm çalışanlarımız arasında paylaşılacaktır.
- Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği diğer iş amaçlarımız kadar önemlidir.
- Otelimiz birlikte çalışan tedarikçiler ve alt yüklenicilerin seçiminde "Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği" kurallarına uygunluk kriteri göz önünde bulundurulur ve sürekli denetlenir.
- Tüm kazalar önlenabilir ve önlenmelidir.
- Her işi yapmak için daima daha güvenli bir yol vardır.
- Otelimiz İSG Standardını etkin bir şekilde uygulamak ve Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği konuları hakkındaki ferdi sorumluluk bilincini oluşturmak ve geliştirmek için her zaman eğitim vazgeçilmezdir.
- Otelimiz iç ve dış her türlü kaynak; verimli, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak, iletişimi etkin kılmak, çalışanların bireysel performanslarını arttırmak ve bilgiyi en doğru ve en faydalı şekilde kullanılacaktır.

ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları cinsel sömürü de dahil olmak üzere tüm sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri almak,
- Çocukların korunma ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları desteklemek,
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek olmak,
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde olmak,

- Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunmak,
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenlemek,
- Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek olmak,
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlamasını sağlamak hedeflerimizdir.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eőitliđine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eőitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

HERKES İÇİN ERİŞİM POLİTİKASI

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Otelimizde Engelli Misafir Kabulü Mevzuatı'na uygun 1 Adet Engelli Odası bulunmaktadır. Engelli misafirlerimizin ıslak alanları kullanabilmeleri için Engelli Havuz Asansörü bulunmaktadır.

Bu nedenle;

- Tesisimizin erişilebilirlik düzeyi hakkında, internet sitesi ve rezervasyon platformlarında, resepsiyonda, broşürlerde, doğru ve açık bilgilendirmeler yapıyoruz.
- Genel tuvaletler, alanlar ve yatak odalarında gerekli düzenlemeler ile özel ihtiyaç grubunda olan tüm müşterilerimiz için konaklama hizmeti sağlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

Otelimiz; çevresel ve sosyal açıdan uyumlu ürünlerin kullanımını ve satın alınmasını teşvik eden satın alma uygulamalarını benimsemekte, olumsuz çevresel etkiyi azaltmak ve kaynak verimliliğini en üst düzeye çıkarmak için gerekli satın alma kuralları konusunda farkındalığı artıran tedarikçi ilişkilerinden yararlanmaktayız.

Otelimiz Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, tüm paydaşlar için uzun vadeli ortak değer yaratmak, sürdürülebilir bir geleceğe doğru tüm tedarikçilerle birlikte çalışmak amacıyla hazırlanmış olup; otelimiz sürdürülebilir bir şekilde büyürken paydaşların yaşamı üzerinde pozitif bir sosyal etki yaratmayı ve çevreye verilen negatif etkiyi azaltmayı hedeflemektedir.

Otelimiz Sürdürülebilir Satın alma Adına;

- Gereksiz satın alma işlemleri en aza indiririz.
- Satın alınması gerekmeyen ürün, en düşük çevresel ayak izine sahiptir. Satın alma aşamasında ihtiyacı karşılayabilecek, önceden var olan hiçbir ürün veya kaynak olmadığından emin oluruz.
- Yaşam döngüsü maliyetleri göz önünde bulundururuz.
- Satın alma fiyatı, dikkate alınması gereken tek maliyet unsuru değildir. Enerji, atık veya sarf malzemeleri maliyetleri bazen ürünün kendisinden daha pahalı olabilir, bu nedenle karar verirken tüm maliyet kalemleri göz önünde bulundururuz.
- Güvenilir sertifikalı ürünler satın alırız.
- Sertifikalı ürünler çevresel etkiyi azaltan, bütün paydaşlara işletmenin doğal çevreye karşı hassas, dost olduğu fikrini veren kalite temelli üretilirler ve bu nedenle satın alma öncelik sıralamamızda en üst sıradadırlar.
- Dönüştürülebilir ürün satın alırız. Döngüsel ekonomi, ürünleri yeniden kullanan ve israfı en aza indiren bir ekonomi modelidir. Ürünlerin yaşam döngüsünün iyileştirilmesini ve meydana gelen atıkları en aza indirmeyi amaçlar. Bu nedenle geri dönüştürülmüş içerik, dayanıklılık ve tamir edilebilirlik, geri dönüştürülebilir ambalaj ve geri alma veya yeniden kullanım programları olup olmadığını dikkate alırız.
- Yeşil tedarikçiler tercih ederiz. Sürdürülebilirliği kendi uygulamalarına ve tedarik zincirlerine dahil eden satıcıları ve tedarikçileri desteklemeyi amaçlarız.
- Tüketimi en aza indiririz. Dönüştürülmüş kâğıt kullanma, gereksiz yazıcı kullanmama, çift yönlü kâğıt kullanımı, ofislerde tekrar kullanılabilir malzemeleri seçme gibi tüketimi en aza indirecek davranışlar geliştirir ve bu konuyla ilgili personellerimize düzenli eğitimler veririz.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKASI

Otelimiz fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, operasyon tasarımında, dekorasyonunda, mutfağında veya mağazalarında geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik öğelerine değer verir ve bunları birleştirir, sergiler.

Yerel/Bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansır.

Yaşayan kültürel miras ve gelenekler, sunulan mutfak, perakende satış, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgindir.

Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmiş ve gerekli izinler alınmıştır.

Otelimiz yerel ve bölgesel kültür ve eserleri sunarken bu eserlere ait telif hakkı, fikri haklar ve sinai haklara saygı duymaktadır.

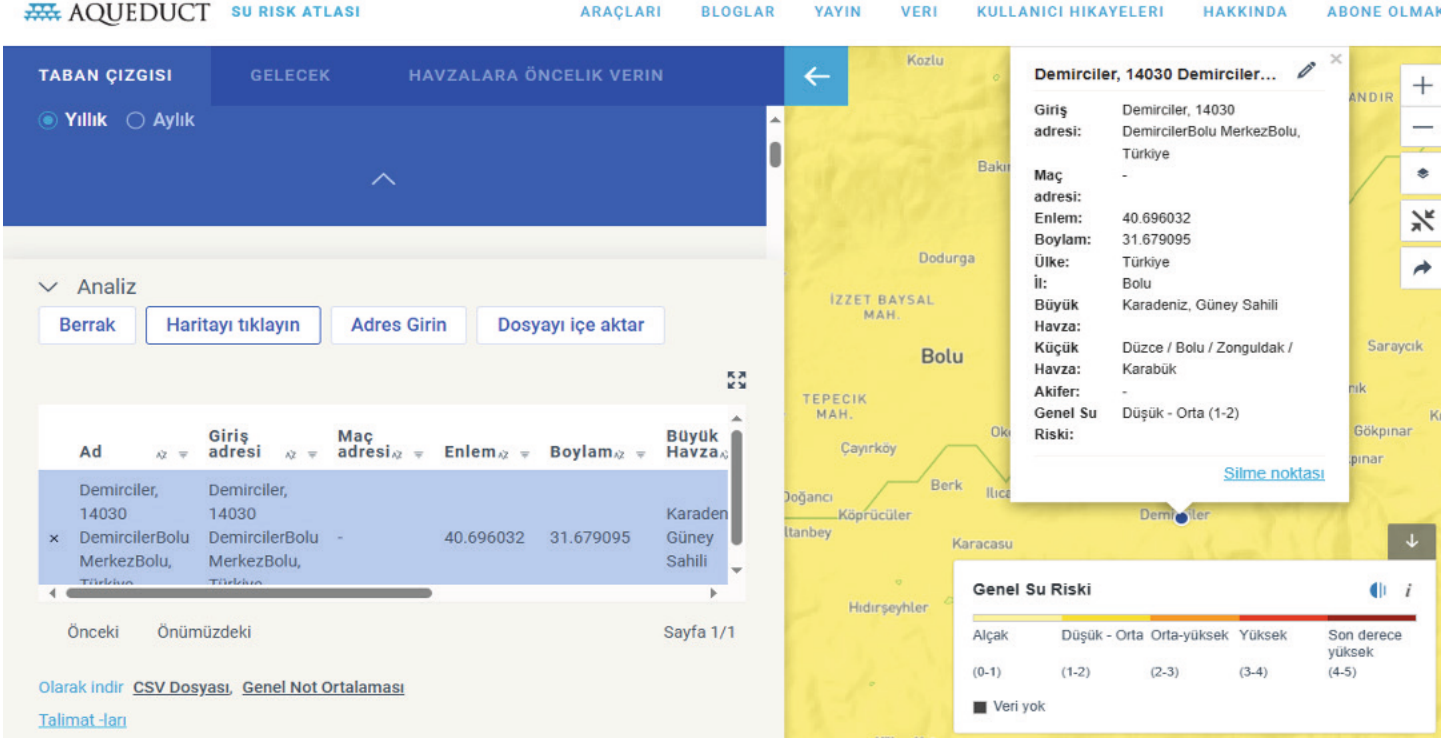
Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

SU YÖNETİMİ

- Su tasarrufu sağlamak için musluklara perlatör aparatı takarak su tüketimimizin azaltılması sağlandı.
- Tesisimizde su tasarrufu yapılması ve su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personellerimize her yıl düzenli olarak eğitimler verilmektedir.
- Odalar ve genel alanlarda misafirlerimizi, personel alanlarında ise personeli su tasarrufu yapmaları konusunda bilgilendirme kılavuzuyla yönlendirmekteyiz.
- Bölgemizde su riski düşüktür.



ELEKTRİK YÖNETİMİ

- NARVEN HOTEL tesisi aydınlatmalarının LED aydınlatmalarla yapılmıştır
- Klima olarak merkezi klimalar odalar ve ortak alanlarda mevcuttur.
- Odalar, Merdiven, acil çıkış, koridor ve ortak alanlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zaman ayarlı kontrol edilmektedir.
- Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır.
- Misafirlerimiz oda dışında enerjinin boşa tüketilmemesi için tesisimizde bilgilendirme ve hatırlatma mesajları bulunmaktadır.

KİMYASAL YÖNETİMİ

- Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir.
- Temizliğe gelen personele kimyasal kullanımı konusunda eğitim vermekteyiz.
- Gerek genel, gerekse mutfak ve kat hizmetlerinde kullanılan kimyasalların biyoçözünür ürünler kullanan firmadan tedarik etmekteyiz.

ATIK YÖNETİMİ

- Odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren bilgilendirme mevcuttur.
- Tesisimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.
- Tüm ortak alanlarda yeterli miktarda geri dönüşüm kutuları mevcuttur.
- Sayıda ayrışım üniteleri ile misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendirmekteyiz.
- Geri dönüştürülebilir atıklar geri kazanım sağlamak amacı ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir.
- Tehlikeli atıklar doğaya zarar vermeden bertarafı sağlanmak üzere tehlikeli atık odasında muhafaza edilerek lisanslı firmalara teslim edilmelidir.

SOSYAL SORUMLULUK

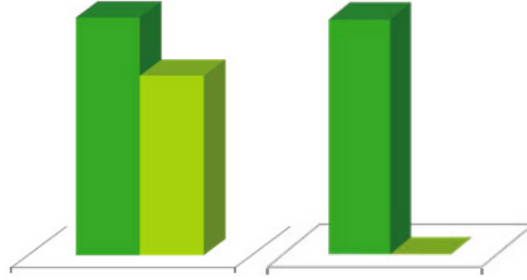
- Tesisimiz yerel hayır kuruluşlarına destek vermektedir.

GERİ KAZANIM

- NARVEN HOTEL tesisimizde plastik kasa, 19 Lt. PC damacana ve iade edilen boş kimyasal bidonları mevcuttur.
- Atıklar mevzuata uygun olarak ayrılmaktadır.

ÇALIŞANLARIMIZ

- Tam zamanlı çalışan mevcuttur. Yerel halktan sağlanan günlük temizleme veya çimleri biçen çalışanların fırsat eşitliği kapsamında dil, din, ırk, mezhep, yaş, siyasi görüş, cinsiyet gözetmeksizin çalıştırılmaktadır.
- Otelimizde İstanbul dışı ikamet eden bir personel bulunmamaktadır.



ÇALIŞAN VERİLERİ;

Otellerimiz bünyesinde istihdam edilen personelimizde %30 kadın personel hedeflenmektedir.

Yerel istihdam oranı %98 olarak hedeflenmektedir.

KARBON

- Ozon tabakasını incelten maddelerin alternatiflerini kullanan ve/veya içeren ürünlerin seçilmesi konusunda gerekli özeni göstermekteyiz.
- Tesisimizde ürünler tedarik edilirken yerel firmalara öncelik verilmektedir. Böylece tedarikçilerin teslimat araçlarından çıkan CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.

Emisyon Kaynaklarına Göre Emisyon Envanteri Tablosu

Sıra No	Kategori	Başlık	Emisyon Miktarı (ton CO _{2e})	Dağılım %
1	Kategori 1.1	Sabit yakma kaynaklı doğrudan sera gazı emisyonları	68,7	22,06
2	Kategori 1.2	Hareketli yakıma kaynaklı doğrudan emisyonlar	1,09	0,35
3	Kategori 1.4	Antropojenik sistemlerde sera gazı salınımı kaynaklı doğrudan emisyonlar (Yangın Tüpü)	0,03	0,01
4	Kategori 2.1	İthal edilen elektrikten kaynaklanan dolaylı emisyonlar	227,63	73,08
5	Kategori 3.3	Çalışanların işe geliş gidişleri kaynaklı dolaylı emisyonlar	4,32	1,39
6	Kategori 3.5	İş seyahatleri kaynaklı dolaylı emisyonlar	4,25	0,79
7	Kategori 4.3	Katı ve sıvı atıkların bertaraf kaynaklı emisyonlar	5,45	1,75
TOPLAM			311,47	100,00

Kategorilere Göre Emisyon Miktarı Tablosu

Kategori	Emisyon Miktarı (ton CO _{2e})	Dağılım %
Kategori 1	69,82	22,42
Kategori 2	227,63	73,08
Kategori 3	8,57	2,75
Kategori 4	5,45	1,75
TOPLAM	311,47	100,00

Dolaylı Sera Gazı Emisyonları Tablosu

Kategori	Emisyon Kaynağı	Tüketim Miktarı (kWh)	Emisyon Miktarı (ton CO _{2e})	Dağılım %
Kategori 2.1	Elektrik Tüketimi	518.523,96	227,63	100,00
TOPLAM			227,63	100

Diğer Dolaylı Emisyonlara İlişkin Karbon Ayak İzi Miktarları Tablosu

Kategori	Emisyon Kaynağı	Emisyon Miktarı (ton CO _{2e})
Kategori 4.3	Katı ve sıvı atıkların bertarafı kaynaklı emisyonlar	5,45
TOPLAM		5,45

Eğitim No	Tarih	Eğitim Konusu	Verildiği/Verileceği Bolum	Gerçekleşme Durumu
1	Temmuz 2023	<ul style="list-style-type: none">Surdürülebilir Turizm	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
2	Temmuz 2023	<ul style="list-style-type: none">Temel Çevre Bilinci ve Kaynakların Verimli KullanımıAtık Yönetimi	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
3	2024	<ul style="list-style-type: none">İş Başı – Eğitim	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	DEVAM EDİYOR
4	2024	<ul style="list-style-type: none">İSGİlk yardımYangın	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	DEVAM EDİYOR
5	Eylül 2023	<ul style="list-style-type: none">Hijyen ve Gıda Güvenliği	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI

YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ

- Tedarikçi firmalarımızın yerel bölgeden seçilmesine, tesisimizin içerisindeki alt yüklenicilerimizin seçiminde yerel işletmelere öncelik tanımaktayız.
- Tam zamanlı çalışan mevcut değildir. Yerel halktan sağlanan günlük temizleme veya çimleri biçen çalışanların fırsat eşitliği kapsamında dil, din, ırk, mezhep, yaş, siyasi görüş, cinsiyet gözetmeksizin çalıştırılmaktadır.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI

- Çocuk hakları kapsamında tüm çocukların temel haklarına saygı duyuyor, her türlü işkence, cinsel istismar, sömürü, insanlık dışı muamele, aşağılayıcı davranışlar sergilenmesinin karşısında durmaktayız.
- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dâhil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alıyoruz.
- Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekliyoruz.
- Suçta karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluyoruz.
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluyoruz.
- Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR





DOĞAYLA
VARIZ!

Daha yaşanabilir bir dünya için ülkemizin doğal kaynaklarının tasarruflu kullanımına özen gösteriyoruz. Gelin sizde doğal kaynaklarımızın gelecek nesillere aktarımında bizlere destek olun ve tasarruflu enerji kullanımına hep birlikte özen göstereyim.



ISI | NARVEN
THERMAL KASABA 5000 DEVRİZİDANS



DOĞAYLA
VARIZ!

Daha yaşanabilir bir dünya için ülkemizin doğal kaynaklarının tasarruflu kullanımına özen gösteriyoruz. Gelin sizde doğal kaynaklarımızın gelecek nesillere aktarımında bizlere destek olun ve tasarruflu enerji kullanımına hep birlikte özen göstereyim.



ISI | NARVEN
THERMAL KASABA 5000 DEVRİZİDANS



DOĞAYLA
VARIZ!



GERİ DÖNÜŞÜM, KAZANIM VE
YENİDEN KULLANIMA ÖNEM VERELİM!

ÜLKEMİZİN DOĞAL KAYNAKLARININ
DAHA TASARRUFLU KULLANIMINA
ÖZEN GÖSTERELİM!

Tesis içerisinde belirli alanlara geri dönüşüm noktaları belirledikimizi ve tesis genelinde ortaya çıkan tüm atıkları ayrıntarak geri dönüşüme kazandırdığımızı.

BİLİYOR MUSUNUZ?



Daha yaşanabilir bir dünya için ülkemizin doğal kaynaklarının tasarruflu kullanımına özen gösteriyoruz. Gelin sizde doğal kaynaklarımızın gelecek nesillere aktarımında bizlere destek olun ve tasarruflu enerji kullanımına hep birlikte özen göstereyim.

NARVEN WELLNESS THERMAL OTEL
KÜRESEL SALGINLA MÜCADELE ETTİĞİMİZ
BU ZOR ZAMANLARDA YANINDA
OLAMASAM DA SAĞLIKLI VE
YEŞİL GÜNLERE KAVUŞMA UMUDUMU
SENİNLE PAYLAŞMAK İSTEDİM.
BU UMUDUN SİMGESİ OLARAK
SENİN İÇİN
SIVAS SİVRİALAN
HATIRA ORMANI'NA
3
ADET FİDAN BAĞIŞLADIM.
SAĞLIK VE İYİLİK GETİRSİN.
NARVEN WELLNESS THERMAL OTEL

TEMA
tema.org.tr | [f](#) [i](#) [t](#) [v](#) [t](#) [m](#) [a](#) [v](#) [a](#) [k](#) [a](#) [l](#) [i](#)
bagi@tema.org.tr | 0212 291 90 90
17805867_4

ISI | NARVEN
WELLNESS THERMAL
HOTEL

ÇEVRE KORUMA ÇABAMIZA
KATKIDA BULUNMAK
İSTER MİSİNİZ?
DO YOU WANT TO HELP US
PROTECT THE ENVIRONMENT?

Çevreyi koruma programımız çerçevesinde size özel çarşaflarınız izninizle, her gün değiştirilmeyecektir. Eğer bu programımızı desteklemiyor ve çarşafınızın hergün değiştirilmesini tercih ediyorsanız Bu kartı lütfen **yatağınızın** üzerine bırakınız.

In an effort to further our conservation Program we will be changing your Guest room sheets every third day. If you do not wish to participate and would like **your sheets** changed daily, please place this card on your pillow.

Daha az kimyasal, su ve enerji harcayarak, yaşanabilir bir dünya bırakma çabamıza katkıda bulunduğunuz için teşekkür ederiz.

Thank you for contributing to our efforts to leave a livable world by consuming less chemicals, water and energy.

Sürdürülebilir
Bir Gelecek İçin Lütfen Koruyun!
Please Protect For A Sustainable Future!

Enerji Koruyun!
Save Energy!

Suyu Koruyun!
Save Water!

PH
M

NARVEN SAĞLIK THERMAL SAN.TI.ÇAŞ.
ÇANAKKALEDEKİ AĞAÇLANDIRMA
ÇALIŞMALARINA
DESTEK OLMAK İÇİN
ÇANAKKALE AĞAÇLANDIRMA SAHALARINA
3
ADET FİDAN BAĞIŞINDA BULUNDUNUZ.

GELECEK KUŞAKLARA DAHA
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK
ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VEŞİLE
OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Deniz Ataç
Yönetim Kurulu Başkanı

TEMA
tema.org.tr | [f](#) [i](#) [t](#) [v](#) [t](#) [m](#) [a](#) [v](#) [a](#) [k](#) [a](#) [l](#) [i](#)
bagi@tema.org.tr | 0212 291 90 90
17805868_4

Sürdürülebilir
Bir Gelecek İçin
Butona Basınız!
Sustainable
For A Future
Press The Button!

ISI | NARVEN
WELLNESS THERMAL
HOTEL

www.narvenhotel.com