



NARVEN

W E L L N E S S & T H E R M A L

H O T E L

Sürdürülebilirlik Raporu

15.08.2025

Rapor İçeriđi

1. NARVEN HOTEL Sürdürülebilirlik Raporu
2. Rapor Hakkında
3. NARVEN HOTEL Sürdürülebilirlik Politikaları
4. evre Politikası
5. Enerji Verimliliği Politikası
6. Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası
7. İř Sağlığı ve Güvenliği Politikası
8. ocuk Güvenliği Politikası
9. Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası
10. Herkes İçin Erişim Politikası
11. Srdrlebilir Satınalma Politikası
12. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması Politikası
13. Su Yönetimi
14. Elektrik Enerji Yönetimi
15. Kimyasal Yönetimi
16. Atık Yönetimi
17. Kimyasal Yönetimi
18. Atık Yönetimi
19. Sosyal Sorumluluk
20. Geri Kazanım
21. Çalışanlarımız
22. Karbon
23. Yerel Halkın Desteklenmesi
24. Çocukların Korunması
25. Sürdürülebilir Uygulamalar

NARVEN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilirlik; yaşamak için ihtiyacımız olan her şeyi, doğal dengeyi bozmadan gelecek nesillerin faydalanabileceği şekilde üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken insanlığın yaşamının daimi kılınabilmesidir.

Sürdürülebilir kalkınma kavramı; “gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme olanağından ödün vermeksizin bugünün ihtiyaçlarını karşılayabilecek kalkınma” olarak tanımlanmaktadır. Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve uygulama için kararlıyız.

Sürdürülebilir yaşamın en temel ve en önemli amaçlarından biri, “Kaynakların Korunması ve Sürekliliğinin Sağlanması” olarak değerlendirilmektedir. Bu raporda sürdürülebilirlik yolculugumuzu göreceksiniz.

Sürdürülebilir Turizm

Çevreye duyarlı adımlarla, kalite tabanına dayalı olarak sürekli büyüyen ve gelişen, müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, toplum ve çevre için değer yaratan, kalite standartlarını en üst düzeyde tutan, dünyadaki hedef pazarlarda lider ve iş mükemmeliyetine ulaşmış bir şirket olmak.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve politikalarımız bu sorumluluklarımızı yerine getirirken biz yön vermektedir.

Vizyonumuz

Yerel kaynakları korunması, yaşam kalitesini yükseltmesi, turistik tüketicilerin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek düşünülmüş olarak karşılanması, ülkenin kültürel bütünlüğüne ve çevresine uygun turizm kapasitelerinin geliştirilmesidir.

Misyonumuz

Otelimiz değerleri olan kalite, müşteri memnuniyeti, insana odaklılık, ekip ruhu, dayanışma ve globalleşme, çevreye duyarlılık ve etik değerler ile yönetim sistemini, tedarikçiyi, çalışan ve ürün performansını sürekli iyileştirerek koşulsuz müşteri memnuniyetini kesintisiz sağlarken bu sayede de bölgede lider olmayı ve lider kalmayı hedeflemektedir.

NARVEN HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Narven olarak politikalarımızın, uygulamalarımızın ve prosedürlerimizin şeffaf, hesap verebilir ve etkili olmasını sağlayarak en yüksek sürdürülebilir yönetim standartlarına bağlı kalmayı amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

Yasal Uyum

Otelimiz, tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.



Çalışanlarımızın Güvenliği ve İnsana Yatırım

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümllemek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

Çevreye Saygı

Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı,biyoçeşitliliği korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

Enerji Tasarrufu

Otelimiz, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamaları

Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple mal ve hizmet tedarikçilerimizi yerel seçmeyi ilke ediniyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Çocuk Hakları

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Çevreye Saygılıyız

Otelimiz, misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.



ÇEVRE POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımızla birlikte sürdürülebilir turizme katkı sağlama adına; çevreyi korumak, çevre koruma bilincini oluşturmak ve geliştirmek, çevreye duyarlı yapılaşma ilkesi ile hizmet vermek otellerimizin ana hedefidir.

Bu doğrultuda;

- Teknolojik gelişmelerden yararlanarak enerji verimliliği ve tasarrufunu sağlamak,
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip ederek, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler almak,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının teşvik edilmesini sağlamak,
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetler uygulamak,
- Çevreyi güzelleştirici düzenleme ve etkinliklerde aktif rol almak,
- Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik vermek,
- Çevre kirliliğinin önlenmesi için; çevreye zararlı maddelerin tüketiminin ve atık miktarının azaltılmasını sağlamak,
- Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için; kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler vermek,
- Kirliliğin önlenmesi ve çevrenin korunması için atıkları kaynağında ayrıştırmak,
- Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların Çevre Mevzuatı kapsamında bertarafını sağlamak,
- Çevre ile uyumlu en uygun teknolojiye sahip ekipmanları seçerek emisyonlarımızı minimuma indirmek,
- Personellerimize ve misafirlerimize yönelik çevre bilincini artırmak adına düzenli periyotlar halinde hatırlatıcı bilgiler sunmak,
- Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar sağlamak,
- Tedarikçilerimiz ve müşterilerimiz ile iş birliği yaparak; çevreye olan duyarlılıklarının artırılmasına katkıda bulunmak,
- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmek ve bunun devamlılığını sağlamak hedeflerimizdir.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanite etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Otelimizde enerji verimliliği adına pencerelerde swich sistemleri bulunmaktadır.
- Odalar check-in alınmadığı ve enerji saver kartı takılı olmadığı sürece klima sistemleri çalışmamaktadır.

- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

NARVEN en seçkin lezzetlerini eğitimli personelimizle hazırlamak ve sunmak otellerimizin ana hedefidir.

- Misafirlerimizin, şikâyetlerini istedikleri an bize ulaştırabilmelerini sağlamak,
- Misafirlerimiz, personellerimiz ve üçüncü taraflardan gelebilecek tüm öneri, istek ve şikâyetleri değerlendirerek, birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak, süreçlerimizi finansal, operasyonel ve kurumsal şartlarımız kapsamında iyileştirmek,
- Otelimiz bütün ürünleri, insan sağlığı açısından emniyetli olmalıdır.
- Otelimize gelen hammaddelerin kontrolü, uzman personel tarafından istisnasız yapılmaktadır
- Tedarikçiler bilinçlendirilerek istediğimiz niteliklerdeki ürünleri üretmeleri sağlanmaktadır.
- Otelimizde üretilen ürünlerin her aşamasında sağlık ve hijyen kurallarına, ilgili yasa ve tüzüklere uyulmaktadır
- Otelimizde her birim diğer birimin denetçisidir.
- Otelimiz içinde otokontrol sağlanmaktadır
- Kalite ve gıda güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini sağlamak ve etkinliğini arttırmak için her türlü gerekliliği yerine getirmek hedeflerimizdir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Üretim ve hizmet faaliyetlerimizin tüm aşamalarını sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında gerçekleştirmek otelimizin ana hedefidir.

Bu doğrultuda;

- Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği tüm Otelimiz çalışanlarının sorumluluğudur.
- Kanun, mevzuat, yönetmelikleri ve diğer Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği gerekliliklerini yerine getirmek için sorumluluk ve yetkiler tüm çalışanlarımız arasında paylaşılacaktır.
- Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği diğer iş amaçlarımız kadar önemlidir.
- Otelimiz birlikte çalışan tedarikçiler ve alt yüklenicilerin seçiminde "Otelimiz Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği" kurallarına uygunluk kriteri göz önünde bulundurulur ve sürekli denetlenir.
- Tüm kazalar önlenabilir ve önlenmelidir.
- Her işi yapmak için daima daha güvenli bir yol vardır.
- Otelimiz İSG Standardını etkin bir şekilde uygulamak ve Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği konuları hakkındaki ferdi sorumluluk bilincini oluşturmak ve geliştirmek için her zaman eğitim vazgeçilmezdir.
- Otelimiz iç ve dış her türlü kaynak; verimli, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak, iletişimi etkin kılmak, çalışanların bireysel performanslarını artırmak ve bilgiyi en doğru ve en faydalı şekilde kullanılacaktır.

ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları cinsel sömürü de dahil olmak üzere tüm sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri almak,
- Çocukların korunma ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları desteklemek,
- Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasını sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek olmak,
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde olmak,

- Çocuğa karşı şiddetin önlenmesine yönelik toplumsal bilinç ve duyarlılığı artırıcı aktivitelerde bulunmak,
- Personelimize çocuk koruma ile ilgili eğitimler düzenlemek,
- Bulduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek olmak,
- Çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlamasını sağlamak hedeflerimizdir.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

HERKES İÇİN ERİŞİM POLİTİKASI

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Otelimizde Engelli Misafir Kabulü Mevzuatı'na uygun 1 Adet Engelli Odası bulunmaktadır. Engelli misafirlerimizin ıslak alanları kullanabilmeleri için Engelli Havuz Asansörü bulunmaktadır.

Bu nedenle;

- Tesisimizin erişilebilirlik düzeyi hakkında, internet sitesi ve rezervasyon platformlarında, resepsiyonda, broşürlerde, doğru ve açık bilgilendirmeler yapıyoruz.
- Genel tuvaletler, alanlar ve yatak odalarında gerekli düzenlemeler ile özel ihtiyaç grubunda olan tüm müşterilerimiz için konaklama hizmeti sağlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA POLİTİKASI

Otelimiz; çevresel ve sosyal açıdan uyumlu ürünlerin kullanımını ve satın alınmasını teşvik eden satın alma uygulamalarını benimsemekte, olumsuz çevresel etkiyi azaltmak ve kaynak verimliliğini en üst düzeye çıkarmak için gerekli satın alma kuralları konusunda farkındalığı artıran tedarikçi ilişkilerinden yararlanmaktayız.



Otelimiz Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, tüm paydaşlar için uzun vadeli ortak değer yaratmak, sürdürülebilir bir geleceğe doğru tüm tedarikçilerle birlikte çalışmak amacıyla hazırlanmış olup; otelimiz sürdürülebilir bir şekilde büyürken paydaşların yaşamı üzerinde pozitif bir sosyal etki yaratmayı ve çevreye verilen negatif etkiyi azaltmayı hedeflemektedir.

Otelimiz Sürdürülebilir Satın alma Adına;

- Gereksiz satın alma işlemleri en aza indiririz.
- Satın alınması gerekmeyen ürün, en düşük çevresel ayak izine sahiptir. Satın alma aşamasında ihtiyacı karşılayabilecek, önceden var olan hiçbir ürün veya kaynak olmadığından emin oluruz.
- Yaşam döngüsü maliyetleri göz önünde bulundururuz.
- Satın alma fiyatı, dikkate alınması gereken tek maliyet unsuru değildir. Enerji, atık veya sarf malzemeleri maliyetleri bazen ürünün kendisinden daha pahalı olabilir, bu nedenle karar verirken tüm maliyet kalemleri göz önünde bulundururuz.
- Güvenilir sertifikalı ürünler satın alırız.
- Sertifikalı ürünler çevresel etkiyi azaltan, bütün paydaşlara işletmenin doğal çevreye karşı hassas, dost olduğu fikrini veren kalite temelli üretilirler ve bu nedenle satın alma öncelik sıralamamızda en üst sıradadırlar.
- Dönüştürülebilir ürün satın alırız. Döngüsel ekonomi, ürünleri yeniden kullanan ve israfı en aza indiren bir ekonomi modelidir. Ürünlerin yaşam döngüsünün iyileştirilmesini ve meydana gelen atıkları en aza indirmeyi amaçlar. Bu nedenle geri dönüştürülmüş içerik, dayanıklılık ve tamir edilebilirlik, geri dönüştürülebilir ambalaj ve geri alma veya yeniden kullanım programları olup olmadığını dikkate alırız.
- Yeşil tedarikçiler tercih ederiz. Sürdürülebilirliği kendi uygulamalarına ve tedarik zincirlerine dahil eden satıcıları ve tedarikçileri desteklemeyi amaçlarız.
- Tüketimi en aza indiririz. Dönüştürülmüş kâğıt kullanma,gereksiz yazıcı kullanmama, çift yönlü kâğıt kullanımı, ofislerde tekrar kullanılabilir malzemeleri seçme gibi tüketimi en aza indirecek davranışlar geliştirir ve bu konuyla ilgili personellerimize düzenli eğitimler veririz.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKASI

Otelimiz fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken, operasyon tasarımı, dekorasyonunda, mutfağında veya mağazalarında geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik öğelerine değer verir ve bunları birleştirir, sergiler.

Yerel/Bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansır.

Yaşayan kültürel miras ve gelenekler, sunulan mutfak, perakende satış, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgindir.

Telif hakkı ve fikri mülkiyet hakları gözetilmiş ve gerekli izinler alınmıştır.

Otelimiz yerel ve bölgesel kültür ve eserleri sunarken bu eserlere ait telif hakkı, fikri haklar ve sinai haklara saygı duymaktadır.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

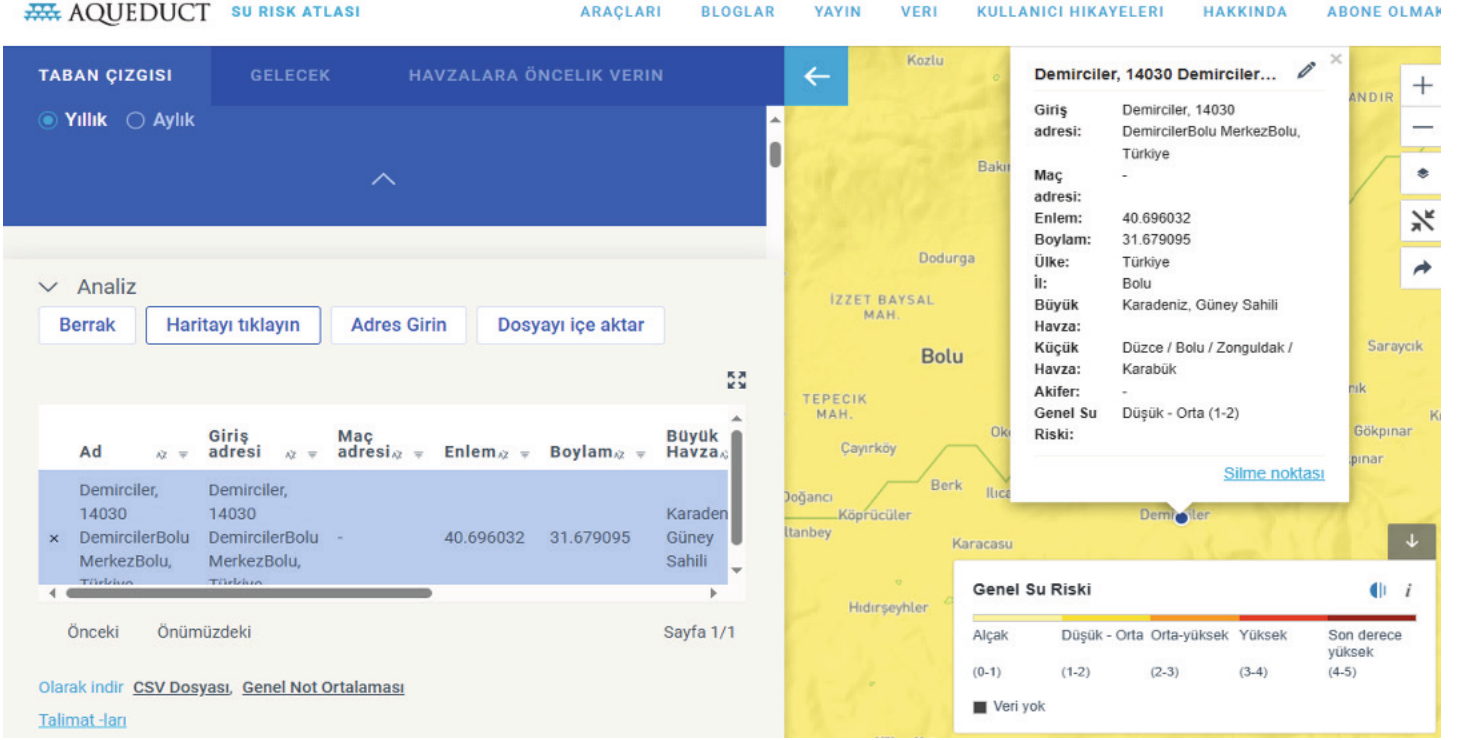
Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.



SU YÖNETİMİ

- Su tasarrufu sağlamak için musluklara perlatör aparatı takarak su tüketimimizin azaltılması sağlandı.
- Tesisimizde su tasarrufu yapılması ve su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personellerimize her yıl düzenli olarak eğitimler verilmektedir.
- Odalar ve genel alanlarda misafirlerimizi, personel alanlarında ise personeli su tasarrufu yapmaları konusunda bilgilendirme kılavuzuyla yönlendirmekteyiz.
- Bölgemizde su riski düşüktür.



ELEKTRİK YÖNETİMİ

- NARVEN HOTEL tesisi aydınlatmalarının LED aydınlatmalarla yapmıştır
- Klima olarak merkezi klimalar odalar ve ortak alanlarda mevcuttur.
- Odalar, Merdiven, acil çıkış, koridor ve ortak alanlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zaman ayarlı kontrol edilmektedir.
- Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır.
- Misafirlerimiz oda dışında enerjinin boşa tüketilmemesi için tesisimizde bilgilendirme ve hatırlatma mesajları bulunmaktadır.

KİMYASAL YÖNETİMİ

- Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir.
- Temizliğe gelen personele kimyasal kullanımı konusunda eğitim vermekteyiz.
- Gerek genel, gerekse mutfak ve kat hizmetlerinde kullanılan kimyasalların biyoçözünür ürünler kullanan firmadan tedarik etmekteyiz.

ATIK YÖNETİMİ

- Odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren bilgilendirme mevcuttur.
- Tesisimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.
- Tüm ortak alanlarda yeterli miktarda geri dönüşüm kutuları mevcuttur.
- Sayıda ayrışım üniteleri ile misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendirmekteyiz.
- Geri dönüştürülebilir atıklar geri kazanım sağlamak amacı ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir.
- Tehlikeli atıklar doğaya zarar vermeden bertarafı sağlanmak üzere tehlikeli atık odasında muhafaza edilerek lisanslı firmalara teslim edilmelidir.

SOSYAL SORUMLULUK

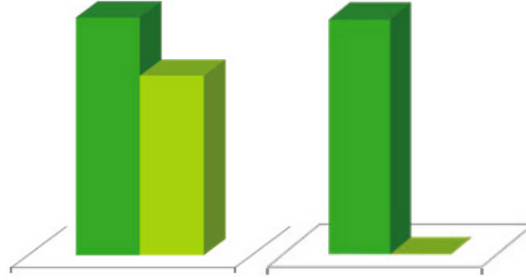
- Tesisimiz yerel hayır kuruluşlarına destek vermektedir.

GERİ KAZANIM

- NARVEN HOTEL tesisimizde plastik kasa, 19 Lt. PC damacana ve iade edilen boş kimyasal bidonları mevcuttur.
- Atıklar mevzuata uygun olarak ayrılmaktadır.

ÇALIŞANLARIMIZ

- Tam zamanlı çalışan mevcuttur. Yerel halktan sağlanan günlük temizleme veya çimleri biçen çalışanların fırsat eşitliği kapsamında dil, din, ırk, mezhep, yaş, siyasi görüş, cinsiyet gözetmeksizin çalıştırılmaktadır.
- Otelimizde İstanbul dışı ikamet eden bir personel bulunmamaktadır.



ÇALIŞAN VERİLERİ;

Otellerimiz bünyesinde istihdam edilen personelimizde %30 kadın personel hedeflenmektedir.

Yerel istihdam oranı %98 olarak hedeflenmektedir.

KARBON

- Ozon tabakasını incelten maddelerin alternatiflerini kullanan ve/veya içeren ürünlerin seçilmesi konusunda gerekli özeni göstermekteyiz.
- Tesisimizde ürünler tedarik edilirken yerel firmalara öncelik verilmektedir. Böylece tedarikçilerin teslimat araçlarından çıkan CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.

Emisyon Kaynaklarına Göre Emisyon Envanteri Tablosu

Sıra No	Kategori	Başlık	Emisyon Miktarı (ton CO _{2e})	Dağılım %
1	Kategori 1.1	Sabit yakma kaynaklı doğrudan sera gazı emisyonları	68,7	22,06
2	Kategori 1.2	Hareketli yakıma kaynaklı doğrudan emisyonlar	1,09	0,35
3	Kategori 1.4	Antropojenik sistemlerde sera gazı salınımı kaynaklı doğrudan emisyonlar (Yangın Tüpü)	0,03	0,01
4	Kategori 2.1	İthal edilen elektrikten kaynaklanan dolaylı emisyonlar	227,63	73,08
5	Kategori 3.3	Çalışanların işe geliş gidişleri kaynaklı dolaylı emisyonlar	4,32	1,39
6	Kategori 3.5	İş seyahatleri kaynaklı dolaylı emisyonlar	4,25	0,79
7	Kategori 4.3	Katı ve sıvı atıkların bertaraf kaynaklı emisyonlar	5,45	1,75
TOPLAM			311,47	100,00

Kategorilere Göre Emisyon Miktarı Tablosu

Kategori	Emisyon Miktarı (ton CO _{2e})	Dağılım %
Kategori 1	69,82	22,42
Kategori 2	227,63	73,08
Kategori 3	8,57	2,75
Kategori 4	5,45	1,75
TOPLAM	311,47	100,00

Dolaylı Sera Gazı Emisyonları Tablosu

Kategori	Emisyon Kaynağı	Tüketim Miktarı (kWh)	Emisyon Miktarı (ton CO _{2e})	Dağılım %
Kategori 2.1	Elektrik Tüketimi	518.523,96	227,63	100,00
TOPLAM		518.523,96	227,63	100

Diğer Dolaylı Emisyonlara İlişkin Karbon Ayak İzi Miktarları Tablosu

Kategori	Emisyon Kaynağı	Emisyon Miktarı (ton CO _{2e})
Kategori 4.3	Katı ve sıvı atıkların bertarafı kaynaklı emisyonlar	5,45
TOPLAM		5,45

Eğitim No	Tarih	Eğitim Konusu	Verildiği/Verileceği Bölüm	Gerçekleşme Durumu
1	Temmuz 2025	Sürdürülebilir Turizm	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
2	Mayıs 2025	- Temel Çevre Bilinci ve Kaynakların Verimli Kullanımı - Atık Yönetimi	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
3	Her Ay	İş Başı – Eğitim	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	DEVAM EDİYOR
4	Ağustos 2025	- İSG - İlk yardım - Yangın	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI
5	Mart 2025	Hijyen ve Gıda Güvenliği	Yönetim, Teknik Ekip, Kat Hizmetleri, İnsan Kaynakları, Muhasebe, Mutfak, Servis Personeli, Ön Büro, Spa, Satın Alma	TAMAMLANDI



YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ

- Tedarikçi firmalarımızın yerel bölgeden seçilmesine, tesisimizin içerisindeki alt yüklenicilerimizin seçiminde yerel işletmelere öncelik tanımaktayız.
- Tam zamanlı çalışan mevcut değildir. Yerel halktan sağlanan günlük temizleme veya çimleri biçen çalışanların fırsat eşitliği kapsamında dil, din, ırk, mezhep, yaş, siyasi görüş, cinsiyet gözetmeksizin çalıştırılmaktadır.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI

- Çocuk hakları kapsamında tüm çocukların temel haklarına saygı duyuyor, her türlü işkence, cinsel istismar, sömürü, insanlık dışı muamele, aşağılayıcı davranışlar sergilenmesinin karşısında durmaktayız.
- Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dâhil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alırız.
- Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekleriz.
- Suçla karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluruz.
- Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluruz.
- Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR



